# **הסכם פיתוח אפליקציה**

**תאריך חתימה:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **הצדדים להסכם**

**הלקוח/המזמין:**

* שם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* ח.פ./ת.ז.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* כתובת: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* טלפון: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* דוא"ל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* איש קשר: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(להלן: "הלקוח" או "המזמין")**

**המפתח/הספק:**

* שם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* ח.פ./ת.ז.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* כתובת: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* טלפון: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* דוא"ל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* איש קשר: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(להלן: "המפתח" או "הספק")**

## **הקדמות**

**והואיל** והלקוח מעוניין לפתח אפליקציה לטלפונים ניידים (להלן: "האפליקציה"), והמפתח מצהיר כי ברשותו הידע, הכלים, הניסיון והמשאבים הטכנולוגיים הדרושים לצורך פיתוח האפליקציה;

**והואיל** והמפתח מתמחה בפיתוח אפליקציות ללקוחות עסקיים ופרטיים ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים;

**והואיל** והצדדים מעוניינים להסדיר את ההתקשרות ביניהם על פי התנאים, הזכויות והחובות המפורטים בהסכם זה;

**לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

## **1. הגדרות והקדמות**

**1.1** ההקדמות להסכם זה מהוות חלק בלתי נפרד ממנו ויש לפרשן יחד עמו.

**1.2** **הגדרות:**

* **"התוצרים"** – כל מסמך, קוד מקור, עיצוב, קובץ, ספרייה, נתון, בסיס נתונים, ממשק משתמש, אלגוריתם, מודול או רכיב אחר שיפותח, ייכתב, ייעשה או יירכש על ידי המפתח במסגרת ההסכם.
* **"שלבי הפיתוח"** – כל השלבים הנדרשים לפיתוח האפליקציה: אפיון מקדים, אפיון מפורט, עיצוב UI/UX, פיתוח, בדיקות יחידה, בדיקות אינטגרציה, בדיקות קבלה, העלאה לחנויות האפליקציות והשקה מסחרית.
* **"מסמכי האפיון"** – כל המסמכים המתארים את דרישות האפליקציה, פונקציונליות, עיצוב ותכונות טכניות.
* **"גרסת הבטא"** – גרסה ראשונית של האפליקציה המיועדת לבדיקות ובחינת פונקציונליות בסביבת הלקוח.
* **"גרסה סופית"** – הגרסה המוגמרת של האפליקציה כפי שאושרה על ידי הלקוח להשקה מסחרית.

**1.3** כל נספח המצורף להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

## **2. תיאור הפרויקט והיקף השירותים**

**2.1** **תיאור כללי של האפליקציה:** *[כאן יש למלא תיאור מפורט של האפליקציה המבוקשת, למשל:]*

* שם האפליקציה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* קטגוריה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* פלטפורמות יעד: iOS / Android / שתיהן
* קהל יעד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* תיאור כללי: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.2** **היקף השירותים הכלולים:**

* אפיון מקדים ומפורט של האפליקציה
* עיצוב ממשק משתמש (UI) וחווית משתמש (UX)
* פיתוח האפליקציה לפלטפורמות הנבחרות
* אינטגרציה עם מערכות חיצוניות (במידה ונדרש)
* פיתוח פאנל ניהול (במידה ונדרש)
* פיתוח API ושרתים (במידה ונדרש)
* בדיקות איכות ותפקוד
* העלאה לחנויות האפליקציות
* הדרכה בסיסית על השימוש במערכת
* תמיכה טכנית בתקופת האחריות

**2.3** **שירותים שאינם כלולים בהסכם:**

* רכישת חשבונות מפתח בחנויות האפליקציות
* עיצוב לוגו וזהות מותגית (למעט אינטגרציה במערכת)
* שירותי שיווק ופרסום
* תכני האפליקציה (טקסטים, תמונות) - באחריות הלקוח
* רישיונות תוכנה חיצונית ושירותי ענן
* אחזקה שוטפת מעבר לתקופת האחריות

## **3. התחייבויות המפתח**

**3.1** **פיתוח בהתאם לאפיון:** המפתח יפתח את האפליקציה בהתאם למסמכי האפיון המאושרים על ידי הלקוח, תוך עמידה בסטנדרטים טכנולוגיים מקובלים ובהנחיות חנויות האפליקציות.

**3.2** **איכות וביצועים:** המפתח מתחייב כי האפליקציה תעמוד בדרישות הביצועים הבאות:

* זמן התחלה: לא יעלה על 3 שניות במכשירים סטנדרטיים
* זמן תגובה: לא יעלה על 2 שניות לפעולות רגילות
* יציבות: לא יותר מ-1% קריסות באמצע השימוש
* תמיכה בגרסאות: iOS 13+ ו-Android 8+

**3.3** **לוחות זמנים:** המפתח יספק את התוצרים ויבצע את השירותים בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בנספח ב' (לוח זמנים).

**3.4** **תקן קוד:** המפתח מתחייב לכתוב קוד נקי, מתועד ופשוט לתחזוקה, תוך שימוש בשפות תכנות מקובלות ועדכניות.

**3.5** **אחריות וליקויים:** המפתח מתחייב לתקן ליקויים או באגים שיתגלו בתקופת אחריות של **6 חודשים** מיום מסירת הגרסה הסופית, ללא תשלום נוסף.

**3.6** **גיבויים ואבטחה:** המפתח מתחייב לבצע גיבויים שוטפים של קוד המקור ולנקוט באמצעי אבטחה הולמים לשמירת המידע.

**3.7** **תאימות לרגולציה:** המפתח יוודא תאימות האפליקציה לחוקי הגנת הפרטיות הרלוונטיים (GDPR, חוק הגנת הפרטיות הישראלי).

**3.8** **שימוש ברכיבי צד שלישי:** המפתח לא ישלב רכיבי קוד, ספריות או שירותי צד שלישי ללא אישור מראש ובכתב מהלקוח, למעט ספריות פתוחות סטנדרטיות.

## **4. התחייבויות הלקוח**

**4.1** **מתן מידע ואפיון:** הלקוח מתחייב לספק למפתח את כל המידע, התכנים והאפיון הנדרש לצורך פיתוח האפליקציה במועדים שיסוכמו.

**4.2** **שיתוף פעולה:** הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם המפתח, לענות על שאלותיו ולספק משוב על התוצרים בתוך **5 ימי עסקים** מיום הצגתם.

**4.3** **בדיקות קבלה:** הלקוח מתחייב לבדוק את התוצרים שיוצגו לו ולהעביר הערותיו בתוך **7 ימי עסקים**.

**4.4** **תשלומים:** הלקוח מתחייב לשלם את התמורה בהתאם ללוח התשלומים המפורט בהסכם זה.

**4.5** **זמינות טכנית:** הלקוח מתחייב לספק גישה למערכות הנדרשות לפיתוח ולבדיקות (שרתים, מסדי נתונים, וכד').

## **5. זכויות קניין רוחני**

**5.1** **בעלות על התוצרים:** כל זכויות הקניין הרוחני בתוצרים, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: קוד המקור, מסמכי האפיון, עיצובי המסכים, התיעוד, בסיסי הנתונים, האלגוריתמים וכל חומר נלווה אחר – יהיו שייכות ללקוח באופן בלעדי ומוחלט.

**5.2** **העברת זכויות:** המפתח מעביר בזאת ללקוח, ללא תמורה נוספת, את מלוא זכויות הקניין הרוחני בתוצרים, לרבות זכויות היוצרים, זכויות המותג, זכויות הפטנט וכל זכות אחרת.

**5.3** **ויתור על זכויות מוסריות:** המפתח מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על כל זכות מוסרית בתוצרים, לרבות הזכות לייחוס והזכות למנוע עיוות יצירתו.

**5.4** **מסירת חומרים:** עם סיום הפרויקט, המפתח ימסור ללקוח את כל התוצרים, לרבות קוד המקור המלא, קבצי התכנון, תיעוד טכני וכל חומר רלוונטי אחר.

**5.5** **התחייבות עובדים וקבלני משנה:** המפתח מתחייב כי כל עובדיו או קבלני המשנה המעורבים בפרויקט חתמו על הסכמים המחילים תנאים זהים בנוגע לקניין רוחני.

**5.6** **זכויות בכלים קיימים:** זכויות בכלי פיתוח, ספריות וקוד שפותחו על ידי המפתח טרם תחילת הפרויקט יישארו בבעלות המפתח, אולם המפתח יעניק ללקוח רישיון בלתי הדיר להשתמש בהם לצורך תחזוקת האפליקציה.

## **6. סודיות ואבטחת מידע**

**6.1** **הגדרת מידע סודי:** המפתח מתחייב לשמור בסוד מוחלט כל מידע שיגיע אליו במסגרת ביצוע ההסכם, לרבות: מידע עסקי, טכנולוגי, פיננסי, שיווקי, רשימות לקוחות, נתוני משתמשים וכל מידע אחר של הלקוח.

**6.2** **התחייבויות סודיות:** המפתח מתחייב:

* לא לחשוף מידע סודי לכל גורם שלישי ללא אישור מראש ובכתב
* להשתמש במידע אך ורק לצורך ביצוע התחייבויותיו בהסכם זה
* לנקוט באמצעי אבטחה הולמים לשמירת המידע
* להחזיר או להשמיד את כל המידע הסודי עם סיום ההתקשרות

**6.3** **אבטחת מידע:** המפתח יישם אמצעי אבטחה מתקדמים, לרבות הצפנה, גישה מוגבלת ובקרת הרשאות.

**6.4** **תקופת הסודיות:** התחייבויות הסודיות יישארו בתוקף ללא הגבלת זמן, גם לאחר סיום ההתקשרות.

**6.5** **התחייבות עובדים:** המפתח מתחייב כי כל עובדיו וקבלני המשנה יחתמו על הסכמי סודיות בתנאים זהים.

## **7. אחריות ושיפוי**

**7.1** **הצהרות המפתח:** המפתח מצהיר ומתחייב כי:

* התוצרים יהיו חפים מווירוסים, תוכנות זדוניות או קוד מזיק
* התוצרים לא יפרו זכויות קניין רוחני של צד שלישי
* יש לו את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים לביצוע השירותים
* השירותים יבוצעו ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם לסטנדרטים מקובלים

**7.2** **שיפוי:** המפתח מתחייב לשפות ולפצות את הלקוח בגין כל נזק, הפסד, תביעה או דרישה הנובעים מ:

* הפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי
* רשלנות או הפרת חובה מקצועית של המפתח
* הפרת הוראות ההסכם על ידי המפתח
* תוכנות זדוניות או פגמי אבטחה בתוצרים

**7.3** **ביטוח אחריות מקצועית:** המפתח מתחייב לקיים ביטוח אחריות מקצועית בסכום של לא פחות מ-500,000 ש"ח.

**7.4** **הגבלת אחריות:** אחריות המפתח תהיה מוגבלת לסכום השווה לתמורה ששולמה לו במסגרת הסכם זה.

## **8. תמורה ותנאי תשלום**

**8.1** **סכום כולל:** הלקוח ישלם למפתח תמורה כוללת בסך של **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ש"ח** (כולל מע"מ).

**8.2** **מרכיבי התמורה:**

* אפיון ועיצוב: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ש"ח
* פיתוח אפליקציה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ש"ח
* בדיקות ותמיכה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ש"ח
* העלאה לחנויות: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ש"ח

**8.3** **לוח תשלומים:** התשלום יתבצע בשלבים כדלקמן:

* **25%** עם חתימת ההסכם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ש"ח
* **25%** לאחר אישור האפיון המפורט: \_\_\_\_\_ ש"ח
* **25%** עם מסירת גרסת הבטא: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ש"ח
* **25%** עם מסירת הגרסה הסופית: \_\_\_\_\_\_ ש"ח

**8.4** **תנאי תשלום:** כל תשלום יבוצע תוך **30 יום** מיום הוצאת החשבונית, בכפוף לביצוע השלב הרלוונטי להנחת דעתו של הלקוח.

**8.5** **עיכוב בתשלומים:** איחור בתשלום יישא ריבית פיגורים בשיעור של 2% לחודש או חלק ממנו.

**8.6** **שינויים ועבודות נוספות:** שינויים מהותיים באפיון או בקשות לעבודות נוספות יחוייבו בנפרד לפי תעריף של 300 ש"ח לשעה.

## **9. לוחות זמנים ומועדים**

**9.1** **משך הפרויקט:** משך הפיתוח הכולל יהיה **\_\_\_ שבועות** מיום חתימת ההסכם ואישור האפיון הסופי.

**9.2** **אבני דרך עיקריות:**

* אפיון מקדים: תוך שבועיים מחתימת ההסכם
* עיצוב UI/UX: תוך \_\_\_\_\_ שבועות מאישור האפיון
* גרסת בטא: תוך \_\_\_\_\_ שבועות מאישור העיצוב
* גרסה סופית: תוך \_\_\_\_\_ שבועות מאישור הבטא
* העלאה לחנויות: תוך שבוע ממסירה סופית

**9.3** **תלות בלקוח:** לוחות הזמנים מותנים במתן משוב ואישורים על ידי הלקוח בתוך המועדים הנקובים בהסכם.

**9.4** **עיכובים:** במקרה של עיכוב מצד הלקוח, לוחות הזמנים יידחו בהתאם. עיכוב של למעלה מ-30 יום יזכה את המפתח בפיצוי של 5% מהתמורה.

## **10. בדיקות קבלה והשקה**

**10.1** **תהליך בדיקות:** לכל שלב יהיה תהליך בדיקות קבלה שכולל:

* הצגת התוצרים על ידי המפתח
* בדיקת התאמה לאפיון על ידי הלקוח
* רישום הערות ובקשות תיקון
* ביצוע תיקונים על ידי המפתח
* אישור סופי מצד הלקוח

**10.2** **מועדי בדיקה:** הלקוח מתחייב לבדוק כל תוצר תוך **7 ימי עסקים** מיום הצגתו ולהעביר הערותיו בכתב.

**10.3** **היקף תיקונים:** המפתח יבצע תיקונים סבירים ללא תשלום נוסף. שינויים מהותיים באפיון יחויבו בנפרד.

**10.4** **העלאה לחנויות:** המפתח יסייע בהעלאה לחנויות האפליקציות בכפוף לקיום חשבונות מפתח על ידי הלקוח.

## **11. אחזקה ותמיכה**

**11.1** **תקופת אחריות:** המפתח מעניק אחריות למשך **6 חודשים** ממועד ההשקה הסופית.

**11.2** **שירותי אחריות:** תיקון באגים וליקויים טכניים שאינם נובעים משימוש לא תקין או שינויים שביצע הלקוח.

**11.3** **זמני תגובה:**

* בעיות קריטיות: תוך 24 שעות
* בעיות רגילות: תוך 72 שעות
* בעיות קלות: תוך שבוע

**11.4** **תמיכה מעבר לאחריות:** תמיכה מעבר לתקופת האחריות תחויב לפי תעריף של 250 ש"ח לשעה.

## **12. סיום ההתקשרות**

**12.1** **סיום רגיל:** ההסכם יסתיים עם השלמת כל השלבים ומסירת התוצרים הסופיים ללקוח.

**12.2** **זכות ביטול:** כל צד רשאי לבטל את ההסכם בהודעה מוקדמת של **30 יום** במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה תוך **14 יום** מיום מתן הודעה על ההפרה.

**12.3** **התחשבנות בעת ביטול:** במקרה של ביטול, הלקוח ישלם עבור העבודה שבוצעה בפועל עד למועד הביטול.

**12.4** **החזרת חומרים:** עם סיום ההתקשרות, כל צד יחזיר לצד השני את כל החומרים והמידע שקיבל ממנו.

**12.5** **סעיפי המשך:** סעיפי הסודיות, הקניין הרוחני, השיפוי והאחריות יישארו בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות.

## **13. שונות**

**13.1** **שלמות ההסכם:** הסכם זה מהווה את מלוא ההבנות בין הצדדים ומחליף כל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל פה.

**13.2** **שינויים:** כל שינוי או תוספת להסכם יהיו בכתב ובלבד שייחתמו על ידי שני הצדדים.

**13.3** **ויתור:** ויתור של צד על זכות מזכויותיו לא יחשב כויתור על זכויות אחרות או על אותה זכות בעתיד.

**13.4** **פיצול הסכם:** אם יקבע בית משפט כי סעיף כלשהו בהסכם אינו תקף, יישאר יתר ההסכם בתוקפו המלא.

**13.5** **הודעות:** כל הודעה תיחשב כנמסרה כדין אם נשלחה לכתובת הרשומה בהסכם או לכתובת דוא"ל.

**13.6** **כוח עליון:** אף צד לא יישא באחריות לעיכוב או אי-ביצוע הנובע מכח עליון (מלחמה, אסון טבע, שביתה כללית וכד').

## **14. דין ושיפוט**

**14.1** **דין החל:** על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

**14.2** **סמכות שיפוט:** סמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע להסכם זה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר **תל אביב-יפו**.

**14.3** **פתרון סכסוכים:** הצדדים יעשו מאמץ לפתור כל מחלוקת בדרך של משא ומתן בתום לב. במידה ולא יושג פתרון תוך 30 יום, הסכסוך יועבר לבית המשפט.

**14.4** **שפת ההסכם:** הסכם זה נכתב בשפה העברית והיא הקובעת לכל עניין של פרשנות.

## **15. נספחים**

הנספחים הבאים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם:

**נספח א':** מסמך אפיון מפורט של האפליקציה **נספח ב':** לוח זמנים מפורט ואבני דרך **נספח ג':** מפרט טכני ודרישות מערכת **נספח ד':** עיצובים ומפרט גרפי (במידה וקיים)

## **חתימות**

**ולראיה באו הצדדים על החתום ביום ובמועד הנקובים במבוא להסכם זה:**

**הלקוח/המזמין:**

שם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**המפתח/הספק:**

שם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**עדים:**

**עד 1:** שם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז.:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**עד 2:** שם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז.:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_